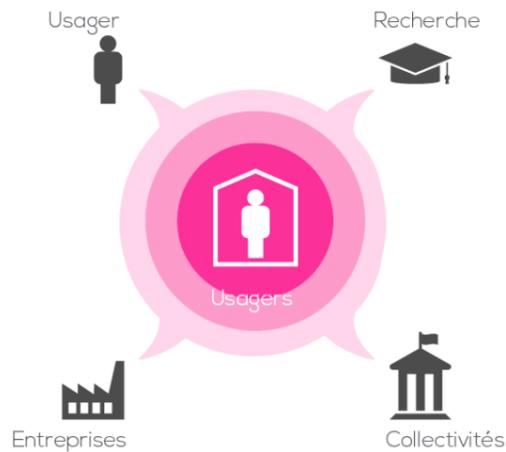


Qu'est-ce qu'un Living Lab ?

Un Living Lab est :

- Une **méthodologie projet**
- Qui repose sur un processus de **co-création avec les utilisateurs finaux ET**
- Avec un **ensemble de partenaires** apportant leur expertise



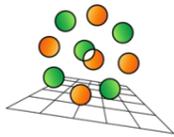
A l'international :



- La philosophie Living Lab est promue par l'association ENOLL (European Network of Living Labs)
- En 2014, **370 Living Labs** étaient labellisés par ENOLL dont **54 français**

En France :

- Les Living Labs connaissent un certain succès dans les domaines de la **santé et de l'autonomie**
- En Décembre 2013, le **forum Living Lab Santé et Autonomie (LLSA)** est créé avec la volonté d'échanger et de partager des méthodologies, des outils et des retours d'expérience autour des Living Labs



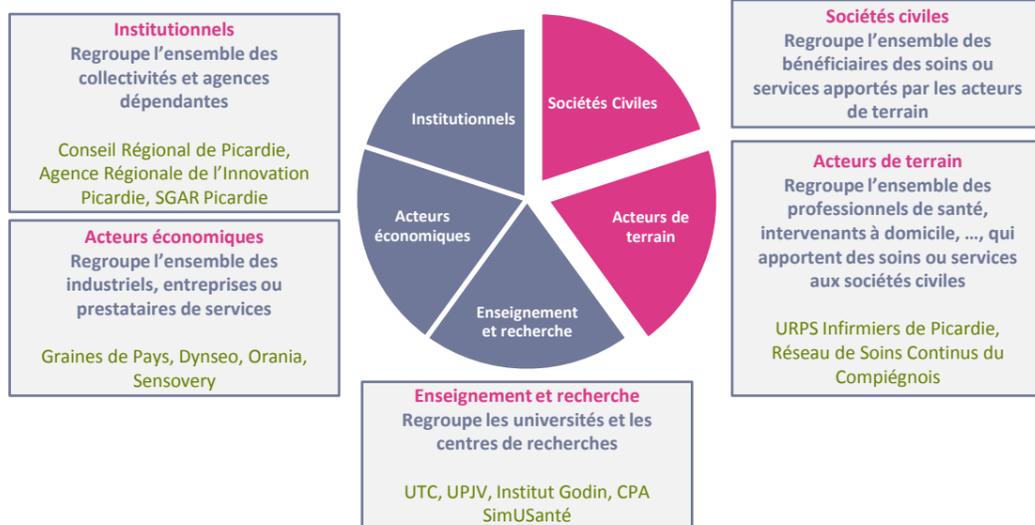
Forum des Living Labs
Silver Autonomie

Vers un Living Lab e-Santé en Picardie

- Depuis fin 2013, le GCS e-Santé Picardie a lancé une démarche de **concertation autour du concept de Living Lab**. Celle-ci a été perçue par les acteurs de la région comme un levier de développement de l'e-Santé en Picardie.
- Le Living Lab e-Santé Picardie fait le choix d'être un Living Lab directement **orienté vers les acteurs de terrain** (contrairement à la plupart des Living Labs associés à des universités)

Le Living Lab e-Santé Picardie en résumé :

- Depuis fin 2013, **6 ateliers de travail** ont été organisés pour **co-concevoir** le Living Lab avec les partenaires intéressés.
- D'autres ateliers sont programmés sur le **second semestre de l'année 2015**.
- Un lancement du Living Lab, porté par le GCS, est envisagé sur **décembre 2015** ou **début d'année 2016**.
- Des partenaires très divers :

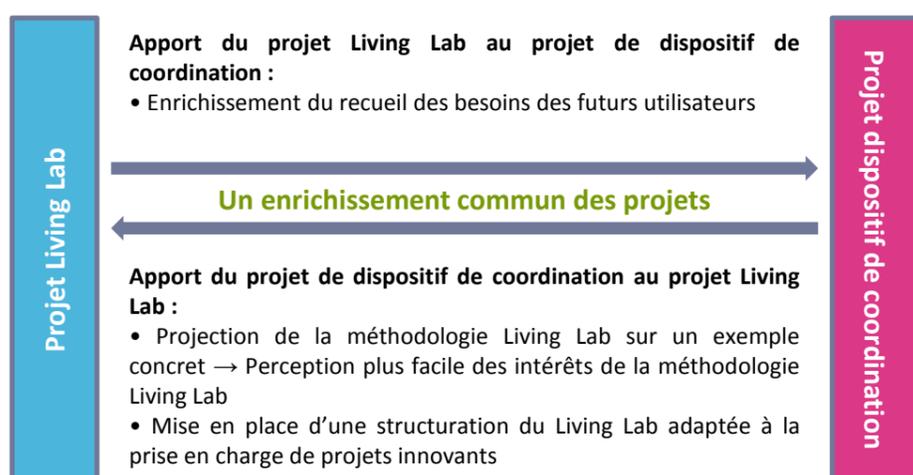


Un premier projet accompagné par le Living Lab :

Réflexions autour d'un dispositif de coordination des acteurs intervenant au domicile de personnes en perte d'autonomie

- Besoins constatés et exprimés par l'**ADSMHAD80** (Association Départementales des Services de Maintien et d'Hospitalisation A Domicile de la Somme) : Nécessité de mettre en place une **solution de coordination à la fois sociale, médico-sociale et sanitaire** entre les différents acteurs intervenant au domicile de personnes en perte d'autonomie.
- Ce projet a été initié durant la même période que celui du Living Lab (Fin 2013). Il a donc été décidé, d'un commun accord avec les partenaires du Living Lab, que ce projet de coordination, serait le **premier projet développé selon une méthodologie Living Lab**.

→ Deux projets développés en parallèle :



Pour répondre à une méthodologie Living Lab : Mise en place d'une **méthodologie de recueil des besoins** :

- Ateliers de recueil des besoins
- Formulaire de recueil des besoins en ligne

→ **Objectif** : mieux comprendre l'**activité de terrain** d'un professionnel intervenant au domicile d'une personne en perte d'autonomie

→ Travail de façon collaborative avec les utilisateurs finaux de la solution qui sont : **Acteurs du maintien à domicile** : Aide-soignant, auxiliaire de vie, aide ménager, etc...

Professionnels de santé : médecins, infirmiers, kinésithérapeute, pharmaciens, etc...

→ Axes de questionnement abordés :

- **Environnement de travail** (Solution de coordination actuellement utilisée, informations échangées, acteurs avec qui les échanges sont effectués, durée d'une intervention, durée accordée à la consultation et à l'alimentation du dossier patient)
- **Besoins** (Outil qui faciliterait les échanges d'informations entre les acteurs, avis sur une dématérialisation du dossier patient)
- **Utilisation des outils informatiques** (Habitude d'utilisation des outils informatiques)
- **Réflexions sur le projet d'un nouveau dispositif de coordination** (Avantages et inconvénients d'un dispositif fixe, même chose pour un dispositif mobile)
- **Financement du dispositif**